



Periodo Febrero-junio 2026

Nombre de la Asignatura: Administración para Informática

Plan de Estudios: IINF 2010-220

Clave de la Asignatura: IFE-1004

Horas teoría-horas prácticas-Créditos: 3-1-4

### 1. Caracterización de la asignatura:

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Informática en las siguientes competencias:

- Aplica conocimientos científicos y tecnológicos en el área informática para la solución de problemas con un enfoque multidisciplinario.
- Aplica herramientas computacionales actuales y emergentes para optimizar los procesos en las organizaciones.
- Crea y administra redes de computadoras, considerando el diseño, selección, instalación y mantenimiento para la operación eficiente de los recursos informáticos.
- Realiza consultorías relacionadas con la función informática para la mejora continua de la organización.
- Se desempeña profesionalmente con ética, respetando el marco legal, la pluralidad y la conservación del medio ambiente.

Para integrarla, analiza la importancia del proceso administrativo, gestiona proyectos informáticos, implementa estructuras organizacionales, conoce la planeación estratégica orientada a la competencia y las tendencias de los servicios informáticos orientados al negocio.

Esta asignatura, al formar parte del segundo semestre, proporciona el sustento teórico para algunas asignaturas posteriores, tales como: Administración de los Recursos y Función Informática, Auditoría Informática, Fundamentos de Gestión de Servicios de TI, entre otras; enfocándose en las estrategias específicas de competencia que debe desarrollar el estudiante. De forma particular, esta asignatura se centra en identificar y evaluar las herramientas administrativas modernas para las organizaciones, contribuyendo con ello a incrementar la competitividad en las mismas, teniendo como base la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicaciones.

### 2. Intención didáctica:

El temario está dividido en cinco temas, con el primer tema el estudiante conoce e identifica el proceso administrativo en áreas relacionadas con la informática. Continuando con el segundo tema, distingue las distintas formas organizacionales, identifica las características de cada una de ellas y propone la que mejor se adapta a las necesidades y características del contexto organizacional donde se desempeña.

Como parte de la planeación informática, el estudiante considera la planeación estratégica en el tercer tema, con el que desarrolla una estrategia básica en el impulso de productos y servicios informáticos. Con el tema número cuatro, demuestra las fases del proceso de marketing en el desarrollo y gestión de productos o servicios informáticos de calidad.

Finalmente, con el quinto tema maneja herramientas que auxilian a las empresas en su evolución en función de sus procesos administrativos con tecnologías de información y comunicaciones.

Maneja un proyecto integrador a lo largo del semestre donde aplica los conceptos estudiados. Comprueba la utilidad en el desempeño profesional, independientemente de lo que representa en el tratamiento de temas en asignaturas posteriores.

Cuenta con habilidades producto de las actividades prácticas, que promueven el trabajo en equipo; asimismo, propician procesos intelectuales como inducción-deducción y análisis-síntesis, con la intención de generar una actividad intelectual compleja.

La lista de actividades de aprendizaje no es exhaustiva, se sugieren sobre todo las necesarias para hacer más significativo y efectivo el aprendizaje. Algunas de las actividades sugeridas pueden hacerse como actividad extra clase y comenzar el tratamiento en clase a partir de la discusión de los resultados de las observaciones.



**INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**



En el transcurso de las actividades programadas, es muy importante que el estudiante aprenda a valorar las actividades que lleva al cabo y entienda que está construyendo su futuro y en consecuencia actúe de una manera profesional. De igual manera, aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo; desarrolle la precisión y la curiosidad, la puntualidad, el entusiasmo y el interés, la tenacidad, la flexibilidad y la autonomía.

**3. Competencia de la asignatura:**

Conoce, identifica y aplica los elementos del proceso administrativo para optimizar los recursos en un contexto informático.

**4. Análisis por competencias específicas:**

**Competencia No. 1**      **Descripción:** Planea el proceso administrativo para desarrollar proyectos informáticos competitivos.  
(4.1)

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>1. La administración en el contexto informático.</p> <p>1.1. Concepto e importancia. 1.2. Principios administrativos. 1.3. Proceso administrativo alineado a proyectos informáticos. 1.4. Planeación: inicio del éxito o fracaso. 1.4.1. Tipología de la planeación. 1.5. Teoría moderna de la organización. 1.6. Áreas administrativas funcionales.</p>	<p>El estudiante realizará el examen diagnóstico.</p> <p>Buscar, seleccionar y analizar información en distintas fuentes sobre el tema: Principios Administrativos y a través de equipos de trabajo generar un esquema para compartir en plenaria grupal.</p> <p>Investigar, analizar y comparar la teoría moderna de las organizaciones y su relación con otras variantes. Presentar los resultados en un resumen.</p> <p>Realizar un ensayo sobre las áreas administrativas funcionales en las organizaciones para realizar aportaciones en clase.</p> <p>Visitar una empresa para conocer su funcionamiento e identificar la aplicación del proceso administrativo, así como un área de oportunidad de algún proyecto informático. A partir de la identificación del área de oportunidad en la empresa, elaborar la planeación del proyecto informático</p>	<p>El docente se presenta ante el grupo, da a conocer al alumno el encuadre de la materia (se informa el objetivo de la materia, contenido temático, los criterios de evaluación, así como la bibliografía y la plataforma educativa a utilizar).</p> <p>Se aplica la evaluación diagnóstica.</p> <p>Propiciar en el estudiante el desarrollo de actividades de investigación sobre los temas de la unidad y llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades y que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura.</p> <p>El docente solicitará la búsqueda de información en diversas fuentes en la cual permita reconocer el concepto e importancia de la administración en el contexto informático, se solicitará la elaboración de un esquema</p> <p>Se solicitará la elaboración de un resumen sobre las teorías modernas</p>	<p>Integra información competente para el desarrollo de proyectos empresariales.</p> <p>Fundamenta la información proveniente de diversas fuentes para comprobar su veracidad.</p> <p>Cuenta con la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula para implementarlo en la solución de problemas reales.</p> <p>Integra habilidades interpersonales para una mejor comunicación oral y escrita, en el ámbito profesional.</p>	9-3

# Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla



## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



	<p>donde se observe el proceso administrativo. Presentar los resultados en un reporte de proyecto.</p>	<p>de las organizaciones y su relación con otras variantes.</p> <p>Se formarán equipos de trabajo en donde se solicitará visitar una empresa para identificar la aplicación del proceso administrativo, así como un área de oportunidad de algún proyecto informático. A partir de la identificación del área de oportunidad en la empresa, elaborar la planeación del proyecto informático donde se observe el proceso administrativo. Presentar los resultados a través de un reporte de proyecto. Los resultados se presentarán en plenaria grupal.</p> <p>El docente explicara el contenido de la unidad con la finalidad de que el alumno comprenda claramente los temas.</p>		
--	--	--	--	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador (4.9)
Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Analiza la información y genera un esquema. Demuestra su habilidad oral y escrita.	20%
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, analiza la información y realiza un Resumen demostrando la comunicación oral y escrita.	30%
Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.	50%

### Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>a) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p>	95-100



INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		<p>b) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>c) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>d) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>e) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza</p>	

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

### Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Esquema (Lista de cotejo)	20%	20-19	18.8-17	16.8-15	14.8-14	0	Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Analiza la información y genera un esquema. Demuestra su habilidad oral y escrita.
Resumen (Lista de cotejo)	30%	30-28.5	28.2-25.5	25.2-2.5	22.2-21	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, analiza la información y realiza un Resumen demostrando la comunicación oral y escrita.
Reporte de proyecto (Lista de cotejo)	50%	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	0	Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.



**INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**



**4. Análisis por competencias específicas:**

**Competencia No. 1**      **Descripción:** Construye organigramas en el contexto informático de las organizaciones para estructurar proyectos estratégicos.  
**(4.1)**

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>2. Formas Organizacionales</p> <p>2.1. Organización de emprendedores.</p> <p>2.2. Organización de máquina burocrática.</p> <p>2.3. Organización de burocracia divisionalizada.</p> <p>2.4. Organización burocracia profesional.</p> <p>2.5. Organización Ad-hocracia.</p> <p>2.6. Estructuras organizacionales emergentes.</p> <p>2.7. Alcances y limitaciones del profesional informático en las organizaciones.</p> <p>2.8. Observación, análisis crítico de formas organizacionales reales.</p>	<p>Investigar, analizar y contrastar los diferentes tipos de estructuras organizacionales, presentar resultados en equipo y en un cuadro comparativo.</p> <p>Gestionar información en diversas fuentes de sobre el tema Alcances y limitaciones del profesional informático en las organizaciones. Posteriormente en equipos de trabajo generar un ensayo.</p> <p>Identificar un caso real con el fin de analizar y en su caso proponer y fundamentar las adecuaciones a la estructura organizacional. Generar ideas que conlleven a la propuesta de un proyecto que considere la estructura organizacional de la empresa, así como estructura organización para elaborar un proyecto informático, presentar su propuesta a través de un Reporte de proyecto.</p>	<p>Propiciar en el estudiante el desarrollo de actividades de investigación sobre los temas de la unidad:</p> <p>En equipos de trabajo se solicitará la elaboración de un cuadro comparativo sobre los diferentes tipos de estructuras organizacionales, se solicitará la presentación y explicación en plenaria.</p> <p>Se solicitará investigar el tema Alcances y limitaciones del profesional informático en las organizaciones para posteriormente realizar un ensayo compartiendo sus aportaciones con sus compañeros.</p> <p>A partir de la identificación del área de oportunidad en la empresa, se propondrá y fundamentará una estructura organizacional. Presentar su propuesta a través de un Reporte de proyecto.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Comunicación oral y escrita</p> <p>Habilidades básicas de manejo de la computadora</p> <p>Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Compromiso ético</p> <p>Capacidad de aprender</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma</p> <p>Búsqueda del logro</p>	9-3

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador (4.9)
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información y con la información recabada realiza un cuadro comparativo, trabaja en equipo.	20%
Analiza la información en equipo y desarrolla un ensayo demostrando su habilidad oral y escrita. Incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas.	30%
Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de	50%



proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.

Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>f) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>g) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>h) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>i) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p>	95-100

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®

## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		j) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

### Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Cuadro comparativo (lista de cotejo)	20%	20-19	18.8-17	16.8-15	14.8-14	0	Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Analiza la información y genera un Cuadro comparativo. Demuestra su habilidad oral y escrita.
Ensayo (lista de cotejo)	30%	30-28.5	28.2-25.5	25.2-2.5	22.2-21	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, analiza la información y realiza un ensayo demostrando la comunicación oral y escrita.
Reporte de proyecto (lista de cotejo)	50%	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	0	Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los



# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
							elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

### 4. Análisis por competencias específicas:

**Competencia No.** 1 **Descripción:** Aplica la planeación estratégica a los productos y servicios informáticos para incrementar la competitividad.  
(4.1)

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>3. Planeación estratégica en el desarrollo de productos y servicios informáticos.</p> <p>3.1. Administración estratégica. (Definición e importancia)</p> <p>3.2. Proceso de la administración estratégica (Misión, visión, valores)</p> <p>3.3. Desarrollo y elección de la estrategia básica (Formulación, bases de elección, direcciones y métodos de desarrollo, valoración y selección).</p> <p>3.4. Balanced Scorecard.</p>	<p>Buscar, seleccionar y analizar información en distintas fuentes sobre la planeación estratégica en el desarrollo de productos y servicios informáticos.</p> <p>Investigar, analizar y discutir la aplicación de la planeación estratégica en el área informática dentro de las organizaciones.</p> <p>En un ensayo señalar la importancia sobre la pertinencia del proceso de la administración estratégica en relación con los objetivos organizacionales.</p> <p>Utilizar las TIC's para generar una presentación que permita conocer e identificar las características del Balanced Scorecard.</p> <p>Continuar con el desarrollo del proyecto que integre y aplique los conocimientos adquiridos,</p>	<p>Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes para analizar los temas de la unidad.</p> <p>Se solicitará la elaboración de un ensayo sobre la pertinencia del proceso de la administración estratégica en relación con los objetivos organizacionales. Presentando los resultados en plenaria.</p> <p>El docente solicitará a los alumnos formen equipos de trabajo para que elaboren una presentación electrónica sobre las características de Balanced Scorecard.</p> <p>En relación con el trabajo presentado en las unidades anteriores continuar con el desarrollo del proyecto incorporando el Proceso de la Administración estratégica (misión,</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Comunicación oral y escrita</p> <p>Habilidades básicas de manejo de la computadora</p> <p>Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Compromiso ético</p> <p>Capacidad de aprender</p> <p>Habilidad para trabajar en forma autónoma</p> <p>Búsqueda del logro</p>	9-3

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®

## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

	considerando el Balanced Scorecard. Presentar sus resultados a través de un Reporte de Proyecto.	visión y valores), Elegir y desarrollar una Estrategia básica y realizar el Balance Socorecard.		
--	--	---	--	--

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador (4.9)
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, Analiza la información realizando un ensayo. Trabaja en equipo.	20%
Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's, trabaja en equipo y presenta dominio del tema a través de una presentación electrónica. Compromiso ético y capacidad de aprender.	30%
Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.	50%

### Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p>k) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>l) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>m) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica</p>	95-100

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®

## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		<p>procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>n) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>o) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

Matriz de Evaluación (4.11):

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Ensayo (lista de cotejo)	20%	20-19	18.8-17	16.8-15	14.8-14	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, analiza la información y realiza un ensayo demostrando la comunicación oral y escrita.
Presentación electrónica (lista de cotejo)	30%	30-28.5	28.2-25.5	25.2-2.5	22.2-21	0	Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Analiza la información y genera una Presentación electrónica. Demuestra su habilidad oral y escrita.
Reporte de proyecto	50%	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	0	Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

### 4. Análisis por competencias específicas:

**Competencia No.** 1 **Descripción:** Identifica y aplica el proceso de marketing en función de los productos y servicios informáticos.  
(4.1)

Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
4. Mercadotecnia como apoyo en la comercialización de productos y servicios informáticos.  4.1. Concepto, objetivo y alcance de la mercadotecnia. 4.2. Las 4 P's. 4.3. Objetos de estudio de la mercadotecnia (clientes, colaboradores, accionistas y sociedad).	Mediante la lluvia de ideas, generar un concepto propio de mercadotecnia, posteriormente contrastarlo con el existente de diferentes fuentes.  Identificar la aplicación de la mercadotecnia en el contexto informático. Presentar la información a través de un ensayo.  Realizar una investigación de los temas de la unidad y con la información obtenida realizar una presentación electrónica.	Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades y que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura.  El docente solicitará a los alumnos formen equipos de trabajo para estructurar un concepto de Mercadotecnia e identifiquen la aplicación de la mercadotecnia en el contexto informático. Presentando la información a través de un ensayo.	Capacidad de análisis y síntesis Comunicación oral y escrita Habilidades básicas de manejo de la computadora Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas Trabajo en equipo Compromiso ético Capacidad de aprender Habilidad para trabajar en forma autónoma Búsqueda del logro	9-3



**INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA  
PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**



<p>4.4. Fases del proceso de marketing.</p> <p>4.5. Marketing de servicios y sus 3 P's adicionales.</p> <p>4.6. Identificación de líneas de servicio.</p> <p>4.7. Administración del Ciclo de vida de un producto y/o servicio informático.</p> <p>4.8. Canales de distribución en el contexto informático.</p>	<p>Mediante un ejemplo proponer la aplicación de las 4 p's en el contexto informático. Presentar la información en el Reporte de Proyecto.</p> <p>Realizar un mapa mental sobre la administración del ciclo de vida de un producto y/o servicio informático.</p> <p>Identificar y proponer los canales adecuados de distribución aplicados a los servicios y/o productos informáticos.</p>	<p>Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación y el intercambio de ideas. Se asignarán temas de la unidad para investigar y con la información obtenida generar una presentación electrónica para compartir en plenaria grupal.</p> <p>Desarrollar una propuesta de aplicación de las 4 p's en el contexto informático. Identificar y proponer los canales adecuados de distribución aplicados a los servicios y/o productos informáticos. Presentar la información a través de su Reporte de proyecto.</p> <p>El docente explicara el contenido de la unidad con la finalidad de que el alumno comprenda claramente los temas.</p>		
---	--	---	--	--

<b>Indicadores de Alcance (4.8)</b>	<b>Valor de Indicador (4.9)</b>
Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, Analiza la información realizando un ensayo. Trabaja en equipo.	20%
Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's, trabaja en equipo y presenta dominio del tema a través de una presentación electrónica. Compromiso ético y capacidad de aprender.	30%
Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.	50%

**Niveles de desempeño (4.10):**

<b>Desempeño</b>	<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Indicadores de Alcance</b>	<b>Valoración numérica</b>
Competencia Alcanzada	Excelente	<p>Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores</p> <p><b>p) Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p><b>q) Hace aportaciones a las actividades académicas</b></p>	95-100



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		<p><b>desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>r) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>s) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>t) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia.</p> <p><b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.</p>	

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

### Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Ensayo (lista de cotejo)	20%	20-19	18.8-17	16.8-15	14.8-14	0	Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, analiza la información y realiza un ensayo demostrando la comunicación oral y escrita.
Presentación electrónica (lista de cotejo)	30%	30-28.5	28.2-25.5	25.2-2.5	22.2-21	0	Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's. Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas. Analiza la información y genera una Presentación electrónica. Demuestra su habilidad oral y escrita.
Reporte de proyecto (lista de cotejo)	50%	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	0	Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

### 4. Análisis por competencias específicas:

**Competencia No.** 1 **Descripción:** Conoce y aplica las herramientas administrativas en las organizaciones basadas en tecnologías de la información y comunicaciones.  
(4.1)

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica	Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
<p>5. Herramientas administrativas para las organizaciones en evolución.</p> <p>5.1. Benchmarking. 5.2. Rightsizing. 5.3. Empowerment. 5.4. Coaching, consultoría y mentoría. 5.5. Justo a tiempo (Just in Time). 5.6. Outsourcing. 5.7. Reingeniería.</p>	<p>Fomentar en el alumno la búsqueda selección y análisis de información</p> <p>Elaborar un glosario con la terminología del temario: Benchmarking, Rightsizing, Empowerment, Coaching, Just in time, outsourcing.</p> <p>Implementar las herramientas administrativas adecuadas al proyecto en desarrollo.</p> <p>Hacer entrega del documento que ampare el proyecto desarrollado, exponiéndolo en plenaria.</p>	<p>Llevar a cabo actividades intelectuales encaminadas hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.</p> <p>Fomentar actividades grupales para el intercambio argumentado de ideas. El docente formará equipos de trabajo para la elaboración de un glosario.</p> <p>Propiciar actividades prácticas en donde generen una propuesta para la implementación de herramientas administrativas de acuerdo con el proyecto en desarrollo. Presentar la información a través del Reporte de proyecto.</p> <p>Evaluar al estudiante a través de la presentación del proyecto final mediante la técnica expositiva.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis Comunicación oral y escrita Habilidades básicas de manejo de la computadora Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas Trabajo en equipo Compromiso ético Capacidad de aprender Habilidad para trabajar en forma autónoma Búsqueda del logro</p>	12-4

Indicadores de Alcance (4.8)	Valor de Indicador (4.9)
Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's, Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, Analiza la información realizando un Glosario.	20%
Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's, trabaja en equipo y presenta dominio del tema. Compromiso ético y capacidad de aprender.	30%
Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.	50%

### Niveles de desempeño (4.10):

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
Competencia Alcanzada	Excelente	Cumple al menos 5 de los siguientes indicadores	95-100



Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		<p>u) <b>Se adapta a situaciones y contextos complejos:</b> Puede trabajar en equipo, refleja sus conocimientos en la interpretación de la realidad.</p> <p>v) <b>Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas:</b> Pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementen al presentado en la clase, presenta fuentes de información adicionales (internet y documental etc.) y usa más bibliografía.</p> <p>w) <b>Propone y/o explica soluciones o procedimientos no visto en clase (creatividad):</b> Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.</p> <p>x) <b>Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico:</b> Ante los temas de la asignatura introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc. que deben tomarse en cuenta para comprender mejor o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, etc. para sustentar su punto de vista.</p> <p>y) <b>Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje:</b> En el desarrollo de los temas de la asignatura incorpora conocimientos y actividades</p>	

# Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®

## INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA

Desempeño	Nivel de desempeño	Indicadores de Alcance	Valoración numérica
		desarrolladas en otras asignaturas para lograr la competencia. <b>Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada.</b> Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Realiza actividades de investigación para participar de forma activa durante el curso.	
	Notable	Cumple cuatro de los indicadores definidos en desempeño excelente	85-94
	Bueno	Cumple tres de los indicadores definidos en desempeño excelente.	75-84
	Suficiente	Cumple dos de los indicadores definidos en desempeño excelente	70-74
Competencia No Alcanzada	Insuficiente	No se cumple con el 100% de evidencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los indicadores definidos en desempeño excelente.	N. A.

### Matriz de Evaluación (4.11):

Evidencia de Aprendizaje	%	Indicador de Alcance					Evaluación formativa de la competencia
		A	B	C	D	N	
Glosario (lista de cotejo)	20%	20-19	18.8-17	16.8-15	14.8-14	0	Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's, Demuestra la búsqueda en diversas fuentes de información, Analiza la información realizando un Glosario.
Exposición (guía de observación)	30%	30-28.5	28.2-25.5	25.2-2.5	22.2-21	0	Demuestra su habilidad haciendo uso de las TIC's, trabaja en equipo y presenta dominio del tema. Compromiso ético y capacidad de aprender.
Reporte de proyecto (lista de cotejo)	50%	50-47.5	47-42.5	42-37.5	37-35	0	Ante problemas o caso de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo. Demuestra sus habilidades y respalda el desarrollo de su Reporte de proyecto a través de un documento que cuenta con los elementos mínimos que un reporte de proyecto requiere, tales como una portada, estructura del reporte y referencias bibliográficas.
Total	100%	95-100	85-94	75-84	70-74	NA	

## Instituto Tecnológico Superior de San Andres Tuxtla



**TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®**

### INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
SAN ANDRÉS TUXTLA**

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

#### 6. Fuentes de información y apoyos didácticos:

Fuentes de información: (5.1)	Apoyos didácticos (5.2)
<b>Impresas:</b> 1. Abad Grau, M. d., & Antonio, G. P. (2011). Informatica aplicada a la gestion de empresa. Mexico: Pirámide. 2. Alvarez, A. (2011). Estrategia, planeación y control de la empresa. DUrango: Ra - Ma. 3. Jimenez, R. H. (2010). Administración de la función Informatica. Mexico: Limusa. 4. Sandhusen, R. L. (2012). Mercadotecnia. CECSA. 5. Urbina, G. B. (2010). Evaluación de proyectos. México: Mc Graw Hill. 6. Valinas, R. F. (s.f.). Fundamentos de mercadotecnia. Mexico: Thomson.	Proyector Pizarrón blanco Pintarrón Computadora Memoria USB Internet Plataforma e-learning Moodle

#### 7. Calendarización de evaluación en semanas (6):

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>TP</b>	ED		EF1			EF2			EF3			EF4				EF5/ES
<b>TR</b>																
<b>SD</b>					SD				SD				SD			SD

TP: Tiempo Planeado    ED: Evaluación diagnóstica    TR: Tiempo Real    EF: Evaluación formativa (Competencia específica n)    SD: Seguimiento departamental  
 ES: Evaluación sumativa

Fecha de elaboración    23 de enero de 2026

M.E. GUADALUPE ZETINA CRUZ

ING. MARCOS CAGAL ORTÍZ

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del (de la) profesor(a)

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del (de la) Jefe(a) de División