

1. Objetivo

Identificar y controlar los procesos y servicios suministrados externamente para su conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión Integral.

2. Alcance

Este instructivo es aplicable para cubrir el servicio de mantenimiento de la infraestructura y equipo de los Institutos Tecnológicos Descentralizados (ITDs) del Grupo Multisitios 1 de la DITD.

3. Instrucciones generales

3.1 El ITD, identificará los procesos y servicios suministrados externamente para su conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión Integral. El Departamento de Recursos Materiales y Servicios o área equivalente, **contrata, identifica y controla** los procesos y servicios externos para el mantenimiento de la infraestructura o equipo.

3.2 La Subdirección Administrativa o área equivalente, será responsable de mantener el **contrato o convenio** que de fe del proceso externo que está brindando el proveedor.

3.3 El usuario del servicio llevará a cabo la evaluación de la prestación del proceso y servicio externo, de acuerdo con el formulario de **Evaluación de proveedores de productos y servicios externos**, aplicándolo una vez concluida la prestación del servicio, retroalimentando al proveedor sobre los resultados obtenidos.

3.4 Se recomienda que se continúe con el proveedor del proceso externo contratado, siempre y cuando no presente criterios evaluados en la categoría de “mala” o más de tres en “regular”.

3.5 Cuando algún proveedor incumpla con los requisitos y/o condiciones de compra acordados en el contrato o en la calidad de los productos y/o servicios, el usuario del servicio deberá notificar al Departamento de Recursos Materiales y Servicios o área equivalente, para que dé seguimiento y se asegure aplicar la Ley de Adquisiciones de acuerdo con el estado de cada ITD.

4. Registros

Registros	Conservación	Plazo de conservación en archivo:			Área responsable de conservarlo
		De Trámite	De Conservación	Histórico	
Evaluación de proveedores de procesos y servicios externos	Físico / Electrónico	1 año	2 años	Indefinido	Departamentos de Recursos Materiales y Servicios o área equivalente.
Contrato o convenio para la prestación del proceso y servicio externo	Físico / Electrónico	Hasta su actualización	N. A.	Indefinido	Subdirección Administrativa o área equivalente.

5. Cambios a esta versión

Fecha de actualización	Descripción del cambio
22/nov/2023	Creación del instructivo.
29/may/2025	En el título se cambia la palabra procesos por productos, en el punto 3.3. se realizaron modificaciones y se agregó el punto 3.5